FONDATION HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE
LAKESHORE GENERAL HOSPITAL FOUNDATION

LE LIEN DU LAKESHORE

SEPTEMBRE 2018

# Un patient reconnaissant

## Rob Sexton se dit en vie grâce à l'équipe de l'Hôpital général du Lakeshore

WOW! Le mot résume l'opinion de Rob Sexton au sujet des soins qu'il a reçus à l'Hôpital général du Lakeshore (HGL). Il a été renversé par la compassion et les égards dont ont fait preuve les médecins et le personnel.

Tout a commencé en 2012 quand il a accepté un poste de développeur d'applications; l'emploi qui a fait basculer sa santé.

« J'ai vite compris que l'entreprise avait besoin d'une équipe de quatre personnes pour répondre à la demande, mais l'équipe, c'était moi tout seul, raconte Rob. Je travaillais de 70 à 80 heures par semaine pour y arriver. Malgré ça, je parvenais tout juste à garder la tête hors de l'eau. »

Il ne se doutait pas que travailler sans relâche pendant de trop longues heures, assumer une charge excessive de travail et se mettre trop de pression pour tout accomplir faisaient de lui le parfait candidat à la dépression nerveuse. Après plus de trois ans et demi à ce rythme infernal, son corps s'est rebellé et Rob s'est mis à souffrir de terribles maux de tête, d'insomnie, de fatigue chronique, de nausées et de violents cauchemars.

« Je me souviens de la journée où tout a explosé dans ma tête. Par un beau samedi d'été, j'étais assis dehors pendant que ma femme se baignait dans la piscine. Comme d'habitude, je travaillais à la maison et il s'agissait d'un grand projet très compliqué. Je n'arrivais pas à déterminer toutes les variables que ça prenait pour que l'application fonctionne. À ma grande surprise, et à celle de ma conjointe, je me suis mis à pleurer, moi qui ne pleure jamais », se rappelle-t-il.

Devant l'insistance de sa femme, il s'est rendu à l'urgence de l'HGL où il a vite été pris en charge. Après avoir décrit ses symptômes, il a passé toute une batterie de tests, incluant une rencontre d'une heure et demie avec un psychiatre. Le diagnostic est tombé : syndrome de stress post-traumatique (SSPT) et des symptômes semblables à ceux du trouble bi-polaire.

En plus d'être traité pour le SSPT et un trouble d'anxiété généralisée, Rob a eu recours à d'autres services de l'HGL, et il ne tarit pas d'éloges pour la qualité des soins qu'il a reçus. Tout le monde était amical, souriant et soucieux de son confort. Le personnel faisait attention à son anxiété extrême et à sa peur des aiguilles. Rob est infiniment reconnaissant pour leur compassion et leur considération.

« Ils m'ont sauvé la vie. L'équipe de l'Hôpital général du Lakeshore m'a littéralement sauvé la vie, affirme Rob. Le Dr Fiore Lalla en psychiatrie, Gabrielle Hopf en psychologie, Lynn Turgeon, une infirmière gestionnaire… ce sont des anges venus du ciel. Je ne serais pas ici aujourd'hui sans cette formidable équipe. »

Rob Sexton est extrêmement reconnaissant pour les soins formidables qu'il a reçus à l'HGL.

Rob est en voie de guérison et bénéficie toujours du soutien de l'équipe de l'HGL.

«Je n'ai que des bons mots pour l'équipe de l'Hôpital général du Lakeshore. Je tiens à exprimer mes plus sincères remerciements à chaque médecin, professionnel de la santé et membre du personnel qui se sont occupés de moi. Je suis vivant aujourd'hui grâce à eux. Je ne sais pas quoi dire d'autre que WOW! » •

NOTRE PARTENAIRE POUR LA COMMUNAUTÉ
Desjardins

NOTRE PARTENAIRE POUR LA SANTÉ
Montreal Gazette

# Merci à nos bénévoles extrêmement généreux

Générosité, compassion, appui, loyauté et dévouement ne sont que quelques mots qui décrivent nos bénévoles. Ils viennent de toutes les classes d'âge, de tous les horizons et des diverses cultures qui composent notre merveilleuse communauté.

Tout au long de l'année, nos bénévoles ont offert plus de **10 000 heures** de leur temps.

Si vous souhaitez vous impliquer et vous joindre à notre équipe de bénévoles, communiquez avec Roxane au **514-630-2081.**

# David Allen a le don de mettre les patients à l'aise

### Préposé à l'accueil, il réserve un accueil chaleureux à tous

David est vite devenu populaire. C'est la première personne que vous voyez quand vous franchissez les portes de l'Hôpital général du Lakeshore (HGL). Tous les lundis et les vendredis, David accueille les gens et les invite à se désinfecter les mains pour éviter la propagation des maladies. Il explique aux visiteurs le fonctionnement des bornes de stationnement et il les accompagne au bureau des admissions pour se procurer leur carte d'hôpital.

David a commencé son stage en mai. « J'adore mon nouveau travail, parce que tous les gens qui travaillent ici sont gentils et ils me disent tous "Allô David" quand ils me croisent », raconte-t-il.

Voici ce qu'en dit Carolyn Walker, directrice des services d'intégration au travail du programme qui aide les personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme : « Quand ils arrivent à leur rendez-vous, les gens sont souvent stressés et épuisés. David les accueille tous chaleureusement, et ça les aide à se détendre un peu. C'est aussi un grand travaillant et un parfait exemple de la contribution que peuvent apporter à la société les gens qui vivent avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme. »

Au cours de l'été, David a été bénévole pour la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore en vendant des billets pour le Festi-canards. On a pu constater qu'il est un excellent collecteur de fonds.

La prochaine fois que vous viendrez à l'hôpital, n'oubliez pas de saluer David haut et fort! •

David Allen, préposé à l'accueil à l'HGL

# Elsie Watson, une âme tendre et généreuse

### Son legs caritatif profite aux résidents de l'Ouest-de-l'Île

**La Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore (FHGL) honore la mémoire de madame Elsie Vincelli Watson, qui a fait un don important à la Fondation en avril dernier, quelques jours avant son décès à l'âge de 91 ans. Ce legs permettra d'améliorer les soins de santé de milliers de résidents de l'Ouest-de-l'Île chaque année.**

Le généreux don d'Elsie Vincelli Watson aura un impact important sur les soins de gériatrie et d'urgence à l'Hôpital général du Lakeshore.

### Née dans les années 1920, période de grands bouleversements politiques et sociaux

**Elsie Vincelli est née le 5 juillet 1926, dans l'effervescence des années folles. Époque passionnante marquée par l'émergence de l'automobile, de l'aviation, du cinéma et de la radio. C'était le temps de la contrebande d'alcool, des garçonnes, du Charleston et du jazz!**

**À cette époque, les familles étaient bien plus nombreuses qu'aujourd'hui et Elsie appartenait à une fratrie de huit enfants. Comme dans la plupart des grandes familles, la table accueillante autour de laquelle on s'entassait gaiement suscitait l'esprit de coopération et de compromis. Elsie n'avait que 20 ans quand sa mère est décédée. Étant la cadette des filles Vincelli, elle prit sous son aile ses deux plus jeunes frères, les comblant d'amour et les élevant avec affection comme s'ils étaient ses propres fils.**

**En 1954, âgée de 28 ans, elle a épousé M. Murray Watson, neveu du bijoutier Henry Birks. Puis, pendant plus de 30 ans, Elsie a travaillé comme réceptionniste pour l'Assurance Continental. Elle possédait un excellent sens de la mode et un style élégant intemporel. Au fil des ans, Elsie a rassemblé une collection de petites porcelaines qu'elle appelait affectueusement ses « trésors » et qu'elle mettait en valeur dans la maison qu'elle partageait avec son mari, décédé en 1990. Lectrice assidue, Elsie était heureuse de passer des après-midi tranquilles avec un bon livre. Une fois à la retraite, elle s'est prise de passion pour les croisières, un mode de voyage qui lui a permis de parcourir le monde. Elle aimait aussi se divertir quelques heures de temps à autre au casino.**

### Elsie redonne à sa communauté

**Quand sa santé s'est mise à décliner, un séjour à l'Hôpital général du Lakeshore l'a inspirée à contribuer au bien-être de la communauté de l'Ouest-de-l'Île. En effet, quelques jours avant son décès, elle a accordé un don de près d'un million de dollars à la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore. Elle a exprimé sa volonté de participer à l'amélioration du département de gériatrie et à la nouvelle urgence. Sa générosité contribuera à moderniser et accroitre les services de gériatrie afin que les personnes âgées de notre collectivité continuent à recevoir des soins exceptionnels. Ce don permettra également l'achat d'équipement spécialisé pour la nouvelle urgence de l'hôpital, notamment des unités de réanimation.**

**C'est Linda Turcotte, belle-sœur d'Elsie, qui a gentiment partagé son histoire avec nous, et nous a parlé de son sourire chaleureux et de son grand cœur. Le généreux don d'Elsie profitera à des milliers de résidents de l'Ouest-de-l'Île. •**

# REMERCIEMENTS

## Des patients parlent des soins formidables qu'ils ont reçus

### Chapeau à l'exceptionnelle équipe de professionnels de la santé de l'Hôpital général du Lakeshore

« Je suis une patiente à l'unité d'hémodialyse de l'Hôpital Lakeshore depuis juin 2014. Ma dialyse est traitée avec la plus grande attention et je suis très reconnaissante à toutes les personnes concernées de m'avoir aidée à améliorer mon état de santé actuel. Je suis redevable à tous les concernés et souhaite redonner d'une manière ou d'une autre. Alors, quand ma famille a décidé de m'organiser une fête pour mon 80e anniversaire, je n'ai demandé aucun cadeau, mais un don à la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore. »

*–Flora, Pointe-Claire*

« Je souhaite profiter de l'occasion pour exprimer ma gratitude quant aux merveilleux soins que j'ai reçus lors des traitements de chimiothérapie et des tests effectués ces dernières semaines dans votre établissement. L'attention, le soutien et les soins que j'ai reçus ont été très appréciés et ont dépassé mes attentes. »

*–Marian, Pointe-Claire*

## Des mots de gratitude pour les Anges gardiens du Lakeshore

Dites merci en donnant au programme des Anges gardiens du Lakeshore

Certains patients prennent le temps de souligner la qualité des soins qu'ils reçoivent à l'Hôpital général du Lakeshore. Ils nous écrivent pour exprimer leur gratitude et pour faire un don en hommage aux Anges gardiens du Lakeshore. Ce programme de la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore reconnaît celles et ceux qui administrent des soins exceptionnels aux patients et qui font preuve de compassion à leur égard.

Si vous ou un proche avez reçu des soins empreints de compassion de la part d'un médecin, d'une infirmière, d'un préposé ou d'un autre membre du personnel, nous vous invitons à dire « merci » en faisant un don en leur honneur. Visitez le :
fondationlakeshore.ca/fr/faites-un-don/programme-anges-gardiens

**NOS ANGES GARDIENS 2017-2018**

**M. Ammar Al-Rez** — *Infirmier en salle d'opération*
**Dre Naomi Hasegawa** — *Ophtalmologue*
**HGL** — *Équipe de l'urgence*
**Dr Tomas Kaufman** — *Urgentologue*
**Dr Richard Knight** — *Chirurgien orthopédiste*
**Dr Vladimir Kurgansky** — *Urologue*
**Dr Albert Moghrabi** — *Hémato-oncologue*
**Dr Mladen Palaic** — *Cardiologue*
**Dr Gerry Polyhronopoulos** — *Chirurgien généraliste*
**Mme Shereen Saunders** — *Infirmière en clinique de cataractes*

## NOS PARTENAIRES ANNUELS

*Nous remercions nos partenaires annuels qui collaborent avec la Fondation pour l'amélioration des services offerts par l'hôpital.*

**PARTENAIRE POUR LA COMMUNAUTÉ**
Desjardins

**PARTENAIRE POUR LA SANTÉ**
Montreal Gazette

**PARTENAIRES POUR LE BIEN-ÊTRE**
Cités Nouvelles
Groupe Spinelli
Sélection Retraite

**PARTENAIRES POUR LES SOINS**
AMJ Campbell
Aqua Spa Lyne Giroux
Ask Mama MOE
Bayshore HealthCare
Catsys IT & Media
Château Dollard
Check6 Media
Cocotte Films Inc.
Duke & Devine's
Équipe Laudi, Groupe Investors (Dorval)
Groupe Yves Légaré Inc.
Jewel 106.7
Legal Logik
Le Monde d'Ubisoft
Marriott Terminal Aéroport de Montréal
Nord Est Hypothèques
Pharmaprix, Lakeshore/MedEquip
Quorum Lakeshore Inc.
Radimed
Sherri Newman, Re/Max Royal (Jordan)
West Island Mommies