FONDATION HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE
LAKESHORE GENERAL HOSPITAL FOUNDATION

LE LIEN DU LAKESHORE

MAI 2016

De nombreux problèmes de santé ont conduit Ken Blackburn à l'urgence de l'Hôpital général du Lakeshore

« Si vous ne vous occupez pas de cet homme dans les cinq prochaines minutes, vous n'aurez plus qu'à appeler le médecin légiste », a lancé pantelant un ami de Ken Blackburn à une réceptionniste stupéfiée dans une clinique sans rendez-vous de l'Ouest-de-l'Île. L'équipe de soins s'est précipitée au chevet de Ken. Affaissé dans un fauteuil, l'homme de 71 ans commençait à devenir bleu et délirait. Une ambulance l'a conduit à toute vitesse à l'urgence de l'Hôpital général du Lakeshore.

Le diagnostic : bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO) associée à une crise cardiaque et une colite ulcéreuse. Ken était vraiment mal en point. Il a été admis à l'unité de soins intensifs puis transféré dans une unité de soins où il a subi toute une batterie d'examens. Il a passé les 20 journées suivantes à l'hôpital. C'était en janvier 2011.

M. Ken Blackburn

C'est ainsi qu'a commencé la longue relation de Ken avec l'Hôpital général du Lakeshore. « J'ai fait plusieurs séjours à l'hôpital et j'ai été vu dans pratiquement tous les départements, raconte-t-il. J'ai eu droit à des soins formidables. Tous — infirmières, infirmières auxiliaires, aides-soignantes, médecins — absolument tous ces gens ont fait plus que leur devoir pour m'aider. Je n'ai que du bien à en dire. »

En fait, Ken connaît maintenant si bien le personnel qu'il y va parfois de ses propres conseils médicaux. « L'une de mes médecins marche toujours très vite, raconte-t-il ; un jour qu'elle s'est arrêtée près de moi, je lui ai dit que j'avais une ordonnance pour elle. Je lui ai ordonné, une fois rentrée à la maison, de prendre un bon verre de vin et de s'installer confortablement pour relaxer. Elle a ri, m'assurant qu'elle allait suivre mon conseil. » Quand elle a appris que Ken avait reçu son congé, elle l'a aidé à faire sa valise et l'a renvoyé à la maison non sans l'avoir d'abord embrassé et serré dans ses bras.

Fumeur de longue date, Ken a arrêté de fumer d'un coup après sa première hospitalisation. Malheureusement, les dommages étaient irréversibles. Il devra composer avec la BPCO pour le reste de sa vie, et pour l'aider à respirer, il doit se déplacer avec un concentrateur d'oxygène. Mais Ken s'estime chanceux, soulignant que bien des gens sont beaucoup plus mal en point que lui.

Afin de témoigner sa reconnaissance pour les soins exceptionnels qu'il a reçus et qu'il continue de recevoir, Ken fait chaque année un don à la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore.

« Les gens de l'Ouest-de-l'Île ont beaucoup de chance d'avoir un si bon hôpital près de chez eux. Nous devons soutenir la Fondation pour continuer à améliorer l'hôpital, qui profite à tous, dit-il. Je veux dire à tout le monde que si vous avez besoin de soins, vous devez aller à l'Hôpital général du Lakeshore. Vous y recevrez les meilleurs soins qui soient. » •

NOTRE PARTENAIRE POUR LA COMMUNAUTÉ

Desjardins

Notre nouveau plan d'action quinquennal

Comme on le dit, la seule constante, c'est le changement, et nous avons véritablement changé des choses cette année. La Fondation a récemment mis la dernière touche à son processus de planification stratégique. Le plan orientera la croissance et le développement de la Fondation au cours des cinq prochaines années, ce qui renforcera notre capacité à soutenir l'Hôpital général du Lakeshore, un gage de soins toujours meilleurs.

Ce fut un exercice déterminant qui nous a amenés à revoir et à renouveler les objectifs et la vision de la Fondation pour l'avenir. Le moment n'aurait pas pu être mieux choisi. Nous venons de célébrer le 50e anniversaire de la Fondation et nous avons accueilli de nouveaux membres au sein du conseil. De plus, le réseau de la santé était en cours de réorganisation.

Pour établir notre plan, nous avons rencontré un certain nombre de gens, dont les membres du conseil d'administration et du personnel de la Fondation et l'équipe de la haute direction de l'hôpital. Dès le début, nous avons voulu nous assurer que les objectifs fixés étaient réalistes et réalisables, et je suis convaincue qu'ils le sont. Voici nos cinq priorités :

1. Augmenter les revenus en concentrant nos efforts et nos ressources;
2. Soigner nos relations avec les directeurs, les professionnels de la santé et les employés de l'hôpital;
3. Étendre nos activités de communication afin de mieux faire connaître notre histoire;
4. Renforcer la gouvernance en améliorant l'efficacité et l'efficience par l'adoption de pratiques exemplaires;
5. Mettre les talents en valeur et développer les compétences du personnel.

Ultimement, nous voulons faciliter la vie des patients et des familles à l'hôpital en veillant à ce qu'ils profitent des meilleurs équipements et installations possible et en nous assurant que le personnel ait accès à une formation médicale continue.

La bonne nouvelle, c'est que nous avons déjà réalisé 25 % de notre plan! Faits saillants de nos réalisations les plus récentes : nous avons embauché deux spécialistes des communications, Jeanine Basile et Chloé Dugas, et nous avons recruté Benoit Guillemette pour travailler au développement des affaires.

Le progrès nécessite du changement; je suis très emballée et je sais que les projets que nous avons lancés propulseront la Fondation au niveau supérieur. Je ne manquerai pas de vous tenir informés de nos progrès.

Heather Holmes,
Directrice générale, Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore

Faites connaissance avec le chef d'entreprise John Frintzilas

Nouveau membre du conseil d'administration de la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore

En décembre dernier, John Frintzilas, copropriétaire du restaurant Bâton Rouge Dollard-des-Ormeaux, s'est retrouvé à l'urgence de l'Hôpital général du Lakeshore en raison d'une fracture à la main. M. Frintzilas, sympathisant de longue date de la Fondation de l'hôpital, a pu constater de première main (sans jeu de mots) l'excellence des soins qui sont prodigués aux patients.

« Le personnel a été formidable, rapporte M. Frintzilas. Ma visite montre à quel point il est important d'avoir accès à des soins à proximité de chez soi. Cette visite à l'urgence tombait aussi à point, puisque l'équipe du restaurant et moi-même commencions à organiser le 6e événement gastronomique de la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore. L'expérience a été pour moi une source d'inspiration pour faire de cet événement un succès encore plus grand. »

L'événement gastronomique, qui a eu lieu en mars, a permis d'amasser 50 100 $ pour l'unité de soins intensifs de l'hôpital.

M. Frintzilas se dit ravi de participer à la collecte de fonds annuelle. « Tous les membres du personnel de Bâton Rouge, des chefs aux serveurs, donnent de leur temps. Nous travaillons avec les membres de la Fondation et amassons des fonds pour une cause admirable. »

En plus d'organiser cet événement gastronomique, M. Frintzilas s'est joint récemment au conseil d'administration de la Fondation. « Le restaurant Bâton Rouge a pignon sur rue dans l'Ouest-de-l'Île depuis 20 ans. Pour moi, devenir membre du conseil d'administration est une autre façon de redonner à la communauté. »

M. Frintzilas se dit impatient de travailler avec les autres membres du conseil d'administration de la Fondation pour aider à recueillir des fonds afin de combler les besoins les plus pressants de l'hôpital et d'assurer aux résidents de l'Ouest-de-l'Île l'accès à des soins de santé de qualité dans leur région. •

M. John Frintzilas

NOS PARTENAIRES POUR LE BIEN-ÊTRE

tc • MEDIA

SPINELLI

RÉSEAU SÉLECTION 30 complexes pour retraités + 30 retirement residences

RAD MED Radiologie Imagerie médicale
West Island
Westmount Square
Vaudreuil-Dorion
Ville Saint-Laurent
radimed.ca

Nick Di Tomaso
Bénévole, collecteur de fonds… et humanitaire

M. Nick Di Tomaso

Humanitaire : Qui cherche à améliorer la condition de l'homme. *(Larousse)*

Il y a quelques semaines, Nick Di Tomaso était présent à l'événement gastronomique annuel de la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore, au restaurant Bâton Rouge Dollard-des-Ormeaux, pour soutenir son œuvre de bienfaisance préférée, profiter d'un bon repas et partager d'agréables discussions. La soirée se déroulait comme prévu, jusqu'à ce que la Fondation le désigne nommément comme lauréat du *Prix humanitaire de l'année*.

« C'était une surprise totale, un moment très touchant. Je conserverai toujours ce prix précieusement, parce qu'il m'est remis par mes pairs », dit-il.

Le prix rend hommage à M. Di Tomaso pour sa contribution exceptionnelle, son engagement indéfectible et sa passion véritable pour le mieux-être de la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

DES DÉBUTS MODESTES

M. Di Tomaso est un homme d'affaires, un bénévole et un philanthrope qui a une personnalité avenante et un répertoire inépuisable de blagues.

Il a été élevé pauvrement dans Notre-Dame-de-Grâce. Avant même l'âge de 29 ans, sa mère avait déjà eu neuf enfants. Les sept enfants survivants ont dû partager leurs lits, se retrouvant parfois à trois dans un même lit.

« Nous étions tellement pauvres, que quand nous avons été cambriolés, les voleurs nous ont laissé des choses derrière », plaisante-t-il.

Il était toutefois clair pour sa mère Rosaria que les modestes revenus de la famille ne seraient jamais un obstacle. Elle était une véritable meneuse, et disait à ses enfants qu'ils étaient intelligents et qu'ils pouvaient réussir tout ce qu'ils voulaient. « Ma mère était une grande motivatrice. Et c'était une pieuse pratiquante qui s'investissait pour redonner à la communauté et aider les moins fortunés. Elle croyait qu'aider les autres était une bénédiction, et non une corvée », raconte-t-il.

DU SUCCÈS SUR TOUS LES FRONTS

Diplômé de Concordia, M. Di Tomaso a suivi le programme de perfectionnement des cadres à la Harvard Business School. Il a gravi les échelons un à un chez Petrofina et Spur, rachetée plus tard par Ultramar. Il a occupé le poste de président de la société, travaillant à Montréal, Toronto et New York. Mais, malgré cette belle réussite en affaires, ce dont M. Di Tomaso est le plus fier, c'est son travail de bénévole.

Pendant près de 23 ans, M. Di Tomaso a soutenu l'Hôpital général du Lakeshore, d'abord comme vice-président et président du conseil d'administration de l'hôpital, puis comme vice-président et président du conseil d'administration de la Fondation de l'hôpital. Il est encore aujourd'hui un membre actif du conseil. Il a été un très grand militant, cumulant souvent un millier d'heures de bénévolat par année en soutien à l'hôpital et à plusieurs autres organismes de bienfaisance de l'Ouest-de-l'Île.

Ses efforts de lobbying et de collecte de fonds ont permis de doter l'Ouest-de-l'Île de services de soins de santé indispensables. Il a joué un rôle de premier plan dans l'obtention du financement public pour agrandir le département de soins ambulatoires de l'hôpital ainsi que dans la collecte de fonds pour rénover et agrandir le centre des naissances de l'hôpital, qui a été nommé en son honneur. Au total, ce sont des millions de dollars qu'il a amassés pour l'hôpital.

TRAVAIL D'ÉQUIPE

M. Di Tomaso n'hésite pas à partager le crédit de son succès. Inconditionnel défenseur du travail d'équipe, il précise que tous les gens avec qui il a travaillé « portent les mêmes couleurs… nous sommes une équipe et quand nous travaillons ensemble, tout le monde gagne. »

« J'ai eu une carrière fantastique, mais rien n'est aussi valorisant que d'être bénévole. C'est le fait marquant de ma vie. J'ai rencontré tant de personnes formidables et je me suis fait de très nombreux amis pour la vie. Ma mère était un modèle pour moi, et j'espère qu'elle sait que j'aide les autres. » •

NOS PARTENAIRES POUR LES SOINS

Aqua Spa Lyne Giroux | Belvédère Cimetière et complexe funéraire | Catsys | Club Piscine Lyne Giroux Pierrefonds | Jean Coutu Beaurepaire | L'Espace Beaconsfield | Mansfield Club athlétique | Marriott Terminal aéroport de Montréal | Pharmaprix South West One/Medequip

NOUVELLES

Venez vous amuser

Prochains événements de la Fondation

Nous espérons que vous serez des nôtres lors de nos prochains événements. En participant aux événements à venir ou en les commanditant, vous contribuez à assurer des soins d'avant-garde et à améliorer les conditions de vie de la communauté de l'Ouest-de-l'Île. Ensemble, nous pouvons faire une différence pour que de belles choses continuent de se produire à l'Hôpital général du Lakeshore.

Passez à l'action pour notre tournoi de golf 1er juin 2016

La 19e édition de notre tournoi de golf aura lieu au prestigieux Club de golf Royal Montréal. En plus de prendre plaisir à jouer au golf sur le magnifique parcours exclusif bleu, vous aurez l'occasion de vous régaler en bonne compagnie lors d'un brunch amical, d'un cocktail et d'un succulent souper. Et en plus d'un encan silencieux, de nombreuses surprises vous attendent tout au long du parcours.

20e édition de la Course de canards Banque Nationale ! 17 septembre 2016

La Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore vous invite à participer en très grand nombre à la **Course de canards Banque Nationale,** qui aura lieu dans le cadre de l'événement *Naturellement, Sainte-Anne*. Les premiers canards à franchir la ligne d'arrivée gagneront de fabuleux prix. Les fonds recueillis lors de cette activité familiale et festive serviront à améliorer l'unité de soins intensifs de l'hôpital.

Bal annuel Lakeshore 12 novembre 2016

L'Hôtel Marriott Terminal Aéroport de Montréal accueille un des événements phares de la Fondation, où paillettes et glamour sont au rendez-vous !

Si vous désirez plus de détails sur ces événements ou souhaitez devenir bénévole, rendez-vous sur **fondationlakeshore.ca** ou suivez-nous sur **Facebook**. Pour en savoir plus sur les possibilités de commandite, veuillez communiquer avec Anne-Marie Milard, coordonnatrice des événements pour la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore, au 514-630-2081. •

NOS PARTENAIRES POUR LES SOINS

plus belle la vie · Ricky Moder · rouge bar à ongles • nail bar · Yves Légaré Complexes funéraires

Vos dons font une vraie différence

Chaque année, des milliers de patients sont soignés à l'Hôpital général du Lakeshore (HGL) pour tout un éventail de problèmes, allant des infections les plus courantes aux maladies les plus graves. Les généreux dons que vous versez à la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore contribuent à moderniser l'hôpital, permettant ainsi aux résidants de l'Ouest-de-l'Île d'avoir accès à des soins de grande qualité près de chez eux.

En un peu moins d'un an, la Fondation a recueilli plus de 4,2 millions de dollars. Et à ce jour, nous avons déboursé plus de 1,3 million en plus d'octroyer 2,5 millions de dollars supplémentaires.

(g. à d.) Véronique Rodella, chef de service, médecine nucléaire et électrophysiologie ; Heather Holmes, directrice générale, FHGL ; Benoit Morin, président-directeur général, CIUSS – Ouest-de-l'Île ; Dre Shadia Armanious, chef, département d'imagerie médicale ; Sophie Ouellet, directrice, services multidisciplinaires.

Parmi les projets en cours, notons l'acquisition d'une nouvelle salle de radiologie multifonctionnelle. À ce jour, 130 000 $ ont été distribués pour ce projet de 1,7 million de dollars. Le nouvel équipement spécialisé d'imagerie numérique offrira une solution de rechange aux opérations classiques et permettra de réduire le temps d'attente, d'intervenir de manière moins invasive et d'accélérer le rétablissement des patients.

D'autres projets de modernisation importants de l'hôpital :

- 300 000 $ pour l'amélioration du département de l'urgence.
- 362 000 $ pour une remise à neuf des salles d'opération.
- 332 000 $ pour l'achat d'une caméra gamma, destinée au dépistage précoce des tumeurs et des maladies, qui accélérera le diagnostic et le traitement.
- 185 000 $ pour l'amélioration des unités de soins.

Les autres projets à venir incluent :

- 300 000 $ pour l'achat d'équipement de salles d'opération
- 370 000 $ pour un logiciel d'assurance qualité en chirurgie
- 325 000 $ pour un système de monitorage fœtal

Vos dons essentiels font une véritable différence dans la vie de très nombreuses personnes, notamment dans la vie des patients traités pour le cancer, opérés pour le cœur ou sous dialyse. Au nom des milliers de personnes qui, chaque année, comptent sur l'Hôpital général du Lakeshore, la Fondation vous remercie pour votre généreux soutien. •